



KVALITETSSTANDARD

Sygepleje

Sundhedsloven § 138

Hvad er sygepleje?

Sygepleje er et tilbud til dig, der har brug for det – uanset alder.

Sygepleje foretages med et rehabiliterende sigte, hvor du – i det omfang det er muligt – selv skal kunne varetage opgaven, evt. via brug af velfærdsteknologi.

Du kan også få sygepleje ved livets afslutning, hvor dine pårørende også tilbydes støtte og vejledning.

Sygepleje omfatter blandt andet:

- Udførelse og tilrettelæggelse af sygepleje, behandling og observationer ved akut eller kronisk sygdom med henblik på sundhedsfremme og forebyggelse af indlæggelser.
- Sårbehandling.
- Rådgivning, vejledning, støtte og oplæring af dig og dine pårørende i forhold til sygdom, medicin håndtering, specielle plejeopgaver og håndtering af tekniske hjælpemidler, fx inhalationsapparater, katetre, sonder m.v.
- Tilrettelæggelse og koordinering af sygepleje samt vejledning af øvrigt personale.
- Lægeordnede sygepleje- og behandlingsopgaver.
- Medicingivning.
- Medicindispensering, hvis dosispakket medicin eller medicindispensering i sygeplejeklinik ikke er en mulighed.
- Sygepleje til alvorligt syge og døende.
- Akut sygepleje efter henvendelse fra sygehus, vagtlæge, egen læge eller Hjemmeplejen.
- IV-behandling (intravenøs behandling).
- Koordinering af samarbejdet med tværfaglige kolleger og med egen læge, sygehuse med videre.
- Sygeplejefaglig udredning.

Sygepleje omfatter ikke:

- Ledsagelse til læge, speciallæge eller sygehus.
- Aflevering af urinprøver og lignende.
- Afhentning af medicin, medmindre lægen i helt særlige tilfælde ordinerer det.
- Transport til og fra sygeplejeklinik.

Materialer udleveres alene ved sygeplejebesøg.

Akutsygepleje

Hvis det er nødvendigt, kan din praktiserende læge eller vagtlægen kontakte Sygeplejen, så sygeplejersken kommer på akut tilsyn hos dig indenfor 1 time.

Sygeplejens formål er at forebygge, helbrede og lindre følgerne af sygdom, lidelse og funktionsbegrænsning samt bevare og fremme sundhed og livskvalitet.

Samtidig skal sygeplejen være med til at skabe kvalitet og sammenhæng i dit sygdomsforløb – både i kroniske og akutte forløb.

Hvem kan få sygepleje?

Alle, der opholder sig i Brønderslev Kommune, kan få sygepleje, hvis de har behov for det, efter henvisning fra praktiserende læge, vagtlæge, speciallæge eller sygehus.

Hvordan får du sygepleje?

Når Sygeplejen modtager henvendelse om, at du har behov for sygepleje, kontakter Sygeplejen dig for at aftale 1. besøg.

Akutsygepleje

Sygeplejen vil i samråd med lægen iværksætte de nødvendige sundhedsfaglige indsatser for at hjælpe dig gennem den akutte situation og forebygge en eventuel indlæggelse.

Sygeplejen udføres med brug af hjælpemidler, hvis det er nødvendigt.

Bevilling af sygepleje

Det er Sygeplejen, der foretager vurdering af dit sygeplejebehov.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 1 uge.

Omfang/varighed

Indsatsen leveres alle ugens dage, i alle døgnets timer.

Omfanget og varigheden af sygeplejen afhænger af din konkrete situation, af sygeplejerskens og lægens faglige vurderinger samt hvor meget du selv og/eller andre i husstanden kan udføre.

Hvis der sker forandringer i dit sygdomsforløb, vil hjælpen løbende blive tilpasset dine ændrede behov.

Levering af sygepleje

Sygepleje leveres enten i sygeplejeklinikken, i dit eget hjem eller videredelegeres til andre faggrupper i kommunen.

Sygepleje i sygeplejeklinik

Er du i stand til at benytte sygeplejeklinik, får du indsatsen leveret i sygeplejeklinikken. Det vil sige, at du ikke kan vælge at få ydelsen leveret i hjemmet, hvis det vurderes, at du kan modtage indsatsen i sygeplejeklinikken.

Når sygeplejen leveres i sygeplejeklinikken, forventer vi, at du:

- selv medbringer den ordinerede medicin, doseringsæsker eller andet, der er aftalt.
- giver besked, hvis du ikke kan komme til et aftalt møde i klinikken.

- selv kan være med til at aftale/beslutte mødetider i sygeplejeklinikken.

Sygepleje i eget hjem

Vurderer Sygeplejen, at du ikke kan komme i sygeplejeklinikken, modtager du sygeplejen i dit hjem.

Når sygeplejen leveres i dit eget hjem, forventer vi, at du:

- Stiller nødvendigt udstyr til rådighed i forhold til håndvask og bortskaffelse af affald. Sygeplejen informerer dig om, hvilket udstyr du skal stille til rådighed, fordi det skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse.
- Er hjemme, når sygeplejen leveres. Hvis du er forhindret i at modtage sygepleje eller ikke har behov for hjælp den aftalte dag, skal du give Sygeplejen besked hurtigst muligt.

Videredelegering af sygepleje

Sygeplejen har også mulighed for at videredelegere opgaver til andre faggrupper i kommunen efter en konkret individuel vurdering af din helbredstilstand.

Medicindispensering

Dosispakket medicin

Hvis du har brug for dosering af medicin, dosispakkes din medicin af apoteket.

Medicinen pakkes i små dosisposer, der sidder sammenhængende på en rulle.

Indholdet i hver enkelt dosispose, er den medicin du skal tage på et bestemt tidspunkt – fx morgenmedicin, middagsmedicin og aftenmedicin. En dosisrulle indeholder medicin til 14 dage.

Din læge skal godkende din medicin til dosispakning.

Du afhenter selv dosisrullen på apoteket, eller den kan leveres for et gebyr.

Medicindispensering i sygeplejeklinik

Hvis din medicin ikke kan dosispakkes, og du er i stand til at benytte sygeplejeklinik, får du din medicin doseret i sygeplejeklinikken. Det vil sige, at du ikke kan vælge at få ydelsen leveret i hjemmet, hvis det vurderes, at du kan modtage indsatsen i sygeplejeklinikken.

Du skal selv medbringe den ordinerede medicin og doseringsæsker.

Medicindispensering i eget hjem

Hvis Sygeplejen vurderer, at du ikke kan komme i sygeplejeklinikken, vil du få din medicin doseret i eget hjem.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Sygeplejen leveres af autoriserede sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter eller andet fagligt kompetent personale.

Desuden kræves det:

- At den gældende Sundhedsaftale og Sundhedsstyrelsens faglige retningslinjer overholdes og efterleves.
- At der foretages korrekt dokumentation af din pleje og behandling.
- At sygepleje og behandling foregår i samarbejde med dig og din egen læge.
- At sygeplejersken skal have dit samtykke til at kommunikere med læge eller sygehus om din aktuelle sygdom.
- At sygepleje ved akutte behov leveres indenfor 1 time.
- At sygeplejen som udgangspunkt leveres som aftalt. Er der væsentlige ændringer i det aftalte tidspunkt, svarende til plus/minus 1 time, kontakter Hjemmesygeplejen dig.

Dine forpligtelser

Hvis du glemmer at aflyse hjælpen

Hvis du ikke har meldt afbud til Sygeplejen og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen, fx ved at kontakte pårørende eller kigge ind ad vinduerne i din bolig.

Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du befinder dig, vil medarbejderen som sidste udvej kontakte politiet og følge deres anvisninger.

Udebliver du fra sygeplejeklinikken eller er du ikke hjemme 3 gange i træk uden at have givet Sygeplejen besked, bliver indsatsen afsluttet i samarbejde med din egen læge.

Opfølgning

Sygeplejen følger op på indsatsen.

Særlige forhold

Arbejds miljø og krav til borgers hjem

Når medarbejderne skal udføre opgaverne i dit hjem, er de omfattet af Arbejds miljøloven, der kræver, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Det vil sige, at vi fx kan kræve bedre adgangsforhold.

Arbejdstilsynet kan bede om lov til at påse, at medarbejdernes arbejdsforhold lever op til kravene i borgers hjem. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejds miljø.

Brønderslev Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejds miljø. Dit hjem skal derfor være røgfrit, mens besøget finder sted.

Kan du ikke selv lukke Sygeplejen ind, kan det være nødvendigt med opsætning af elektronisk lås.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for sygepleje finder du i Sundhedsloven § 138:

§ 138. Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenviisning til personer med ophold i kommunen.

Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 12. juni 2024